



Beslutande organ
Demokratiberedningen

§ 29 Service i kommunen

Demokratiberedningens beslut

Kommunstyrelsen föreslås utreda om den av kommunfullmäktige beslutade servicepolicyn efterföljs.

Sammanfattning av ärendet

Det har kommit till demokratiberedningens kännedom att medborgare uppfattar att det kan vara svårt att få kontakt med kommunanställda ibland, speciellt via telefon.

Demokratiberedningen önskar att kommunstyrelsen ser över hur servicepolicyn efterlevs av personalen, samt, om det finns behov, även framställa styrdokument om hur service ska utföras inom kommunen. Det är viktigt att medborgare vet att de kan få kontakt kommunen!

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Justerande

Utdragsbestyrkande